

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG ECKHARD SCHÖLZEL & PARTNER GBR

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, in welcher Weise, zu welchem Zweck und in welchem Maße wir personenbezogene Daten erheben, speichern und nutzen.

Die Erklärung ist nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Wir stellen alle unsere Dienste bereit, um menschenwürdiges Arbeitsleben zu unterstützen. Dazu gehört der Schutz Ihrer individuellen Persönlichkeit und Ihres Rechtes auf Selbstbestimmung ebenso wie Ihr Recht auf unbeobachtete Nutzung wissensorientierter Seiten im Internet und die Authentizität der von uns gegebenen Informationen. Wir nutzen Künstliche Intelligenz in keinem Fall manipulativ, um Falschinformationen zu verbreiten oder Daten auszuforschen. Daher verzichten wir auf die Erhebung und Analyse von Klientund Nutzerdaten, die von uns quasi hinter dem Rücken unserer Gäste und Klienten erhoben werden könnten.

Wir erklären im Folgenden, wie wir generell mit persönlichen Daten unserer Kunden, Klienten und Interessenten umgehen, sei es elektronisch oder nicht-elektronisch. Anschließend erklären wir, wie wir das Internet nutzen bzw. unsere Kunden, Klienten und Interessenten schützen.

Wir halten bei jeder Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften der Bundesrepublik Deutschland ein. Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung") finden Sie in Art. 4 DSGVO.

#### Bestandsdaten / Kundendaten

Die Nutzung unserer Internetseite erfordert nicht, dass Sie irgendwelche persönlichen Daten eingeben, es sei denn Sie nutzen das Kontaktformular. Sollten Sie mit uns in einen geschäftlich-kooperativen Kontakt stehen, einen Vertrag mit uns abschließen oder Geschäftsbeziehungen aufnehmen, speichern wir Ihre Angaben elektronisch. Dies gilt auch bei einer Änderung bestehender Verträge.

Die personenbezogenen Daten werden nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben. An Behörden geben wir die Daten allenfalls weiter, wenn wir dazu aufgrund gesetzlicher Regelungen (BRD, EU) verpflichtet sind.

#### **Unbefugter Zugriff auf Daten durch Dritte**

Jede Speicherung von Daten in elektronischen Speichersystemen beinhaltet das Risiko, dass Unbefugte sich Zugriff auf Ihre Daten oder Informationen verschaffen, zum Beispiel den Inhalt von E-Mails.

Unsere Systeme sind gesichert durch:

- Zutrittskontrolle [Kein unbefugter Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen]
  - o Schlüssel/kontrollierte Schlüsselvergabe
- Zugangskontrolle [Keine unbefugte Systembenutzung]
  - o Zugangskontrolle zu allen Applikationen über Authentifizierung mit sicherem Passwort
  - Geregeltes Kennwortverfahren (u.a. Sonderzeichen, Mindestlänge, regelmäßiger Wechsel des Kennworts)
- Zugriffskontrolle [Kein unbefügtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems]
- Unsere E-Mails versenden wir verschlüsselt (SSL/TLS).
- Persönliche Testergebnisse und andere vertrauliche Unterlagen in Papierform versenden wir "Persönlich, Vertraulich", ggf. per Einschreiben.



Unsere IT-Hardware ist vor Fremdzugriff im physischen Raum und via Internet mit professioneller Schutz-Software von ESET ausgestattet. Datenschutzerklärung von ESET: https://www.eset.com/de/datenschutzerklarung/

Sämtliche elektronisch gespeicherten Daten und Dokumente, die wir von, mit und für unsere Kunden generieren, sind mehrfach gesichert durch die tägliche Erstellung von verschlüsselten Backups in unseren eigenen Geschäftsräumen. Dafür verwenden wir Software von acronis.

## Datenschutzerklärung für die Erstellung eines TMS-Profils (TMS = Team Management Systems Development International™)

Team Management Services GmbH, Ernst-Ludwig-Ring 2, 61231 Bad Nauheim, unterstützt den Unternehmensberater (akkreditierte/r Trainer/in) bei der Durchführung von Training und Coaching, welche die Erstellung von Team Management Profilen von Margerison-McCann ("TMS") einschließen. Team Management Profile sind schriftliche Feedbacks, die auf einem von einem Klienten elektronisch oder handschriftlich ausgefüllten Fragebogen beruhen.

Die Team Management Services GmbH erklärt ihre Verpflichtungen zum Datenschutz hier: https://team.energy/meta/datenschutz/

Wir selbst schützen die persönlichen Daten unserer Klienten (Angaben zur Person und Ergebnisse eines Fragebogens (TMS, VMI) zusätzlich zu den allgemeinen Bestimmungen auf besondere Weise, die wir Ihnen im Zuge der persönlichen Beratung vorab zusenden.

## Datenschutzerklärung für die Erstellung eines VMI-Profils

Die Datenerfassung und die Erstellung von VMI-Profilen erfolgt durch den deutschen Vertragspartner von Values Technology, Santa Cruz (USA) in München erstellt. Der Datenschutz ist durch die hier gegebene Datenschutzerklärung abgedeckt, die das Verhältnis zum Deutschen Vertragspartner einschließt.

## Datenschutzerklärung von ZOOM für die Nutzung von Webbasierten Diensten für Audio-/Videokonferenzen

Wir nutzen für die Erbringung unserer Dienstleistungen (Coaching, Seminare, Training) aus der Ferne Dienste des Unternehmens ZOOM. ZOOM respektiert die gesetzlichen Forderungen des Europäischen Grundverordnung zum Datenschutz. <a href="https://support.zoom.us/hc/enus/articles/360000126326-Official-Statement-EU-GDPR-Compliance">https://support.zoom.us/hc/enus/articles/360000126326-Official-Statement-EU-GDPR-Compliance</a>

ZOOMs Erklärung zum Schutz der Privatsphäre schließt persönliche Daten unserer Klienten ein, wenn sie ZOOM-Dienste mit uns nutzen. https://zoom.us/privacy

Wir selbst speichern Kommunikation mit unseren Gesprächspartnern, Klienten oder Kunden grundsätzlich nicht. Im Ausnahmefall werden wir die ausdrückliche Erlaubnis am Anfang und am Ende des betreffenden Meetings direkt in der Aufzeichnung einholen.

# Datenschutzerklärung von Microsoft für die Nutzung von Microsoft-Software und Datenspeicherung in Microsoft OneDrive

Wir verwenden Software und Speicher von Microsoft, die über das Internet überwacht und gewartet wird bzw. in der Cloud "OneDrive" organisiert ist. Microsoft versichert den Schutz der Daten seiner Kunden in einer eigenen Erklärung: <a href="https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement</a>



Darüber hinaus erklärt Microsoft, wie das Unternehmen Datenspeicherung in der Cloud behandelt: <a href="https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter">https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter</a>. Alle von Microsoft empfohlenen Sicherheitsvorkehrungen halten wir ein.

## **Unsere Internetpräsenz**

...wird bereitgestellt vom Provider 1und1 IONOS SE. Diese unterliegt selbst europäischem Recht und veröffentlicht hier ihre Datenschutzerklärung: <a href="https://mein.ionos.de/privacy-over-view">https://mein.ionos.de/privacy-over-view</a>

## Zugriffsdaten der Internetseite

Der Internetseitenprovider, erhebt aufgrund unseres berechtigten Interesses (s. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Daten über Zugriffe auf die Website und speichern diese als "Server-Logfiles" auf dem Server der Website ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die Server-Logfiles werden für maximal 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie so lange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

#### Cookies

Diese Webseite verwendet ausschließlich funktionale Cookies, um eine optimale Funktionalität und Benutzererfahrung zu gewährleisten. Nachfolgend finden Sie Informationen zu den verwendeten Cookies, einschließlich ihrer Namen, Zwecke und Ablaufzeiten.

Cookie Name	Zweck	Ablaufzeit
algoliasearch-client-js	Suche auf der Website ermöglichen	1 Jahr
wpEmojiSettingsSupports	Unterstützung für Emoji-Einstellungen	1 Jahr
qtrans_front_language	Spracheinstellungen für die Website	1 Jahr

## Umgang mit Kommentaren und Beiträgen

Hinterlassen Sie auf dieser Website einen Beitrag oder Kommentar, wird Ihre IP-Adresse gespeichert. Dies erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO und dient der Sicherheit von uns als Websitebetreiber: Denn sollte Ihr Kommentar gegen geltendes Recht verstoßen, können wir dafür belangt werden, weshalb wir ein Interesse an der Identität des Kommentar- bzw. Beitragsautors haben.



### Vernetzung

Unser Internetpräsenz wird kontinuierlich weiterentwickelt. Dabei können zukünftig Dienste bekannter Internet-Dienstleister integriert werden, deren Datenschutzbestimmungen wir im gegebenen Fall hier zugänglich machen werden.

## Datenschutzerklärung für die Nutzung von YouTube

Ich habe auf meiner Website YouTube-Videos eingebaut. So kann ich Ihnen interessante Videos direkt auf meiner Seite präsentieren. YouTube ist ein Videoportal, das seit 2006 eine Tochterfirma von Google ist. Betrieben wird das Videoportal durch YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie auf meiner Website eine Seite aufrufen, die ein YouTube-Video eingebettet hat, verbindet sich Ihr Browser automatisch mit den Servern von YouTube bzw. Google. Dabei werden (je nach Einstellungen) verschiedene Daten übertragen. Für die gesamte Datenverarbeitung im europäischen Raum ist Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) verantwortlich.

Im Folgenden will ich Ihnen genauer erklären, welche Daten verarbeitet werden, warum ich YouTube-Videos eingebunden habe und wie Sie Ihre Daten verwalten oder löschen können.

#### Warum verwenden wir YouTube-Videos auf unserer Webseite?

YouTube ist die Videoplattform mit den meisten Besuchern und dem besten Content. Ich bin bemüht, Ihnen die bestmögliche User-Erfahrung auf meiner Webseite zu bieten. Mithilfe meiner eingebetteten Videos stelle ich Ihnen neben meinen Texten und Bildern weiteren hilfreichen Content zur Verfügung.

#### Welche Daten werden von YouTube gespeichert?

Sobald Sie eine meiner Seiten besuchen, die ein YouTube-Video eingebaut hat, setzt YouTube zumindest ein Cookie, das Ihre IP-Adresse und meine URL speichert. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Konto eingeloggt sind, kann YouTube Ihre Interaktionen auf meiner Webseite meist mithilfe von Cookies Ihrem Profil zuordnen. Dazu zählen Daten wie Sitzungsdauer, Absprungrate, ungefährer Standort, technische Informationen wie Browsertyp, Bildschirmauflösung oder Ihr Internetanbieter. Weitere Daten können Kontaktdaten, etwaige Bewertungen, das Teilen von Inhalten über Social Media oder das Hinzufügen zu Ihren Favoriten auf YouTube sein.

Wenn Sie nicht in einem Google-Konto oder einem Youtube-Konto angemeldet sind, speichert Google Daten mit einer eindeutigen Kennung, die mit Ihrem Gerät, Browser oder App verknüpft sind. So bleibt beispielsweise Ihre bevorzugte Spracheinstellung beibehalten. Aber viele Interaktionsdaten können nicht gespeichert werden, wenn weniger Cookies erlaubt werden.

#### Wie lange und wo werden die Daten gespeichert?

Die Daten, die YouTube von Ihnen erhält und verarbeitet werden auf den Google-Servern gespeichert. Die meisten dieser Server befinden sich in den USA. Ihre Daten sind auf den Servern verteilt. So sind die Daten schneller abrufbar und vor Manipulation besser geschützt.

Die erhobenen Daten speichert Google unterschiedlich lang. Manche Daten können Sie jederzeit löschen, andere werden automatisch nach einer begrenzten Zeit gelöscht und wieder andere werden von Google über längere Zeit gespeichert. Einige Daten (wie Elemente aus "Meine Aktivität", Fotos oder Dokumente, Produkte), die in Ihrem Google-Konto gespeichert sind, bleiben so lange gespeichert, bis Sie sie löschen. Auch wenn Sie nicht in einem



Google-Konto angemeldet sind, können Sie einige Daten, die mit Ihrem Gerät, Browser oder App verknüpft sind, löschen.

## Wie können Sie Ihre Daten löschen bzw. die Datenspeicherung verhindern?

Unabhängig, ob Sie ein Google-Konto haben oder nicht, können Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass Cookies von Google gelöscht bzw. deaktiviert werden. Je nach dem welchen Browser Sie verwenden, funktioniert dies auf unterschiedliche Art und Weise. Die folgenden Anleitungen zeigen, wie Sie Cookies in Ihrem Browser verwalten:

- Chrome: Cookies in Chrome löschen, aktivieren und verwalten
- Safari: Verwalten von Cookies und Websitedaten mit Safari
- Firefox: Cookies löschen, um Daten zu entfernen, die Websites auf Ihrem Computer abgelegt haben
- Internet Explorer: Löschen und Verwalten von Cookies
- Microsoft Edge: Löschen und Verwalten von Cookies

Falls Sie grundsätzlich keine Cookies haben wollen, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie immer informiert, wenn ein Cookie gesetzt werden soll. So können Sie bei jedem einzelnen Cookie entscheiden, ob Sie es erlauben oder nicht. Da YouTube ein Tochterunternehmen von Google ist, gibt es eine gemeinsame Datenschutzerklärung. Wenn Sie mehr über den Umgang mit Ihren Daten erfahren wollen, empfehlen wir Ihnen die Datenschutzerklärung unter https://policies.google.com/privacy?hl=de.

### YouTube Abonnieren Button Datenschutzerklärung

Ich habe auf meiner Webseite den YouTube Abonnieren Button (engl. "Subscribe-Button") eingebaut. Sie erkennen den Button meist am klassischen YouTube-Logo. Das Logo zeigt vor rotem Hintergrund in weißer Schrift die Wörter "Abonnieren" oder "YouTube" und links davon das weiße "Play-Symbol". Der Button kann aber auch in einem anderen Design dargestellt sein.

Mein YouTube-Kanal bietet Ihnen immer wieder interessante und lehrreiche Videos. Mit dem eingebauten "Abonnieren-Button" können Sie meinen Kanal direkt von meiner Webseite aus abonnieren und müssen nicht eigens die YouTube-Webseite aufrufen. Ich will Ihnen somit den Zugang zu meinem umfassenden Content so einfach wie möglich machen. Bitte beachten Sie, dass YouTube dadurch Daten von Ihnen speichern und verarbeiten kann.

Wenn Sie auf meiner Seite einen eingebauten Abo-Button sehen, setzt YouTube – laut Google – mindestens ein Cookie. Dieses Cookie speichert Ihre IP-Adresse und unsere URL. Auch Informationen über Ihren Browser, Ihren ungefähren Standort und Ihre voreingestellte Sprache kann YouTube so erfahren.

#### Marken- und Warenzeichen

Sofern innerhalb dieser Website Marken- und Warenzeichen genannt werden, unterliegt dies uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichnungsrechtes und gegebenenfalls den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.



## Verwendung auffindbarer Kontaktdaten

Die Verwendung der Kontaktdaten des Impressums oder an anderer Stelle zur gewerblichen Werbung ist ausdrücklich nicht erwünscht, es sei denn der Anbieter hatte zuvor seine schriftliche Einwilligung erteilt oder es besteht bereits eine Geschäftsbeziehung. Der Anbieter und alle auf dieser Website genannten Personen widersprechen hiermit jeder kommerziellen Verwendung und Weitergabe ihrer Daten.

#### **Ihre Rechte**

Sie können von uns jederzeit kostenfrei Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Ihre Person oder ein von Ihnen verwendetes Pseudonym bei uns gespeichert sind und wofür sie genutzt werden.

Sie haben das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Löschung Ihrer Daten.

Von uns gespeicherte Daten werden, sollten sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr vonnöten sein und es keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geben, gelöscht. Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Bei diesbezüglichen Wünschen oder Fragen zum Thema Datenschutz kontaktieren Sie uns bitte über die in der Fußzeile bzw. im Impressum der Internetseite genannte Adresse.

#### **Anwendbares Recht**

Für den von uns zu vertretenden Datenschutz gilt ausschließlich das für die Bundesrepublik Deutschland maßgebliche Recht.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Diese Datenschutzerklärung habe ich gelesen, verstanden und akzeptiere sie als Grundlage für die Zusammenarbeit.

Vorname \_ Name

Unternehmen / Organisation

Abteilung

Funktion / Rolle

Unterschrift