

Performance steigern

Leistung bewerten und mit Feedback steigern

Situation / Bedarf

Bessere Leistung soll entsprechende Anerkennung finden und auch über Vergütung honoriert werden. Eine ausschließlich Jährliche Leistungsbeurteilung verpasst den zeitnahen Dialog. Rasche Veränderung wird auf die lange Bank geschoben. Jahresgespräche verkommen oft zum angespannten Ritual.

Schnelle Zeiten brauchen schnelle Reaktionen. Performance steigt, wenn Wachheit, Mitdenken, Kreativität und Flexibilität vorhanden ist. Kommunikation in lebendigem Dialog schafft persönliche Augenhöhe. Feedback kann in beiden Richtungen Lernen und Verbesserung ermöglichen. Dazu müssen Führungskräfte und Mitarbeiter resp. Team in regelmäßigen, kürzerfristigen Performancegesprächen zusammenkommen.

Dabei zeigt sich, wer welche Beiträge zu den Performance-Faktoren liefert. Für das Feedback auf Leistung und Verhalten braucht es nicht nur kommunikative Fähigkeiten. Neben den grundlegenden Kompetenzen mit MbO ist sichere Gesprächsführung bei bidirektionalem Feedback, Kriterienorientierter Bewertung sowie vorwärts gerichteter Justierung entscheidend

Ziele entwickeln und definieren

- Pygmalion-Effekt: wechselseitige Beeinflussung
- Feedback geben und nehmen
- Lernen statt Fingerpointing
- Anerkennung und Wertschätzung motivieren Verbesserung
- Proaktive Performance-Beeinflussung: Fokussieren
- Performance-Kriterien passgenau zu Zielen und Aufgaben definieren (Workshop-Modul)

Ergebnis

- ❖ Die Teilnehmer vollziehen den Übergang vom vergangenheitsorientierten Beurteilen zum proaktiven Stärken von Performance.
- ❖ Sie sind in der Lage Gespräche mit bidirektionalem Feedback zu führen.
- ❖ Sie können Performancegespräche Kriterien orientiert im Dialog zu motivierenden Ergebnissen führen.

Arbeitsweise

- **Kick-Off-Workshop-Modus:** Wir ermöglichen eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre in einer Gruppe bis zu 8 Teilnehmer/innen, die das Lernen miteinander und voneinander ermöglicht. Konkrete Aktionsplanung zum Transfer.
- **Methoden:** Workshop, Kurz-/Impulsvorträge, Präsentation, Tools und Techniken, Übungen, Einzel- und Gruppenarbeit, Praxisübungen Gesprächsführung, Feedback.
- **Information:** Die Teilnehmer/innen erhalten eine abgestimmte Einladung mit Inhalten und Arbeitsweise.
- **Vorbereitung:** Die Teilnehmer/innen definieren Ihre 3 wichtigsten Lernziele.
- **Transferunterstützung:** ca. 2 Wochen nach dem Abschlussmodul optional individuelles telefonisches Coaching oder Beratung zu den verfolgten Zielen.

Teilnehmer

- Führungskräfte, die Performance vergütungsrelevant zu beurteilen haben.
- Teamleiter, die Leistung bei Mitarbeiter/innen steigern wollen oder in schnell wechselnden Rahmenbedingungen (VUKA) agil führen wollen.
- Empfohlen maximal 10 Teilnehmer/innen je Gruppe für eine intensive Weiterentwicklung

Organisatorisches

- Dauer: 2 Tage
- Information der Führungskraft jedes Teilnehmers wird mit tools unterstützt.

Leistungen

- Abstimmung, Anpassungen entsprechend bestehendem/gewünschten Performance-System
- Informationen für Teilnehmer als Einladungstext
- Workshop-Modul wie oben beschrieben, Lerntagebuch, Arbeitsblätter
- Fotoprotokoll mit Inhalten, Ergebnissen und Szenen (pdf).
- Individuelles Transfer-Coaching und Beratung (telefonisch, ab 0,5 Std. je Teilnehmer)

Investition

- Gern unterbreiten wir Ihnen ein Angebot auf der Basis eines Gesamtpakets. Sprechen wir über Ihre Wünsche und Erwartungen, über Details und Rahmenbedingungen!